

MANUALE

SCOOTER ELETTRICO E-CITY 45 RETRO V.2021

Cod. art. 33223 / EAN: 4251293504010



IMPORTANTE! Si prega di leggere attentamente il presente manuale prima di mettere in funzione il veicolo.

INDICE

Prefazione	3
Note legali preliminari	4
Informazioni molto importanti prima della messa in funzione	5
Panoramica Rolektro E-City 45 Retro V.2021	6
Avvertenze di sicurezza	7
Istruzioni generali di guida.....	8
Prima di mettersi in viaggio	8
Durante la guida	8
Dopo il viaggio	8
Autonomia	9
Cura e manutenzione.....	10
Avvertenze relative al caricabatterie / alla batteria	11
Ricarica della batteria interna.....	12
Comandi	13
Impugnatura sinistra.....	13
Maniglia destra	14
Strumento di bordo	15
Sistema di allarme / Telecomando	16
Blocco di accensione / Chiave di accensione	17
Montaggio bauletto	18
Batteria / Accumulatore e ricarica esterna.....	19
Problemi e soluzioni.....	20
Dati tecnici	21
Condizioni di assistenza	22
Dati di contatto / Indirizzo dell'assistenza	23

PREFAZION

E

Gentile cliente,

congratulazioni per l'acquisto del Suo scooter elettrico Rolektro E-City 45 Retro V.2021.

La preghiamo di dedicare un po' di tempo alla lettura attenta del presente manuale d'uso. Presti particolare attenzione agli aspetti legali, alle avvertenze di sicurezza e alle indicazioni relative al funzionamento generale.

- Si prega di leggere il manuale in modo approfondito e attento prima del primo utilizzo.
- Guidi con prudenza e rispetti il codice della strada.
- Non presti lo scooter ad altri utenti che non abbiano ricevuto istruzioni da parte vostra o che non abbiano letto il presente manuale
- Durante la guida, si prega di concentrarsi esclusivamente sul traffico stradale e sul proprio E-Retro 45. Non utilizzare smartphone né altri dispositivi elettronici durante la guida.
- Non toccare i poli metallici positivi e negativi della batteria con le dita bagnate. Esiste il rischio di scossa elettrica.
- Non pulite il vostro scooter con un'idropulitrice o un pulitore a vapore.
- Non apportare modifiche alla struttura del monopattino. Il monopattino potrebbe così perdere l'omologazione stradale e voi la copertura assicurativa.

Vi auguriamo sempre buon viaggio e tanto divertimento con il vostro nuovo scooter elettrico!

NOTE LEGALI

1. TARGA

Il Rolektro E-City 45 Retro è soggetto all'obbligo di assicurazione e di targa. Il monopattino è accompagnato da un certificato di conformità UE (COC). Con questo documento potete richiedere una targa presso la compagnia assicurativa di vostra scelta. Il COC è redatto in lingua inglese, poiché questa è la lingua ufficiale dell'UE.

2. PATENTE

È necessaria una patente di guida di classe AM, A o B. L'età minima è di 16 anni, in alcuni Länder a partire dai 15 anni. Si prega di informarsi in merito presso le autorità competenti del proprio Land.

3. OBBLIGO DI CASCO

Per il Rolektro E-City 45 Retro vige l'obbligo di indossare il casco.

4. NUMERO DI PASSEGGERI

Il Rolektro E-City 45 Retro è omologato per il trasporto di due persone.

5. CEDUTA DELLO SCOOTER

Se mettete il vostro scooter a disposizione di terzi, vi preghiamo di verificare che siano in possesso di una patente di guida (vedi punto 2) e di istruire la persona in questione sul funzionamento dell'E-City 45 Retro.

6. PERCORSI PEDONALI E PISTELLE CICLABILI

Non è consentito l'uso di marciapiedi e piste ciclabili pubbliche.

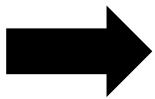
Le disposizioni sopra menzionate si applicano al territorio della Repubblica Federale di Germania. In Austria, Svizzera e in altri paesi europei tali disposizioni possono differire. Si prega di informarsi presso le autorità locali in merito all'eventuale esistenza di normative diverse.

INFORMAZIONI MOLTO IMPORTANTI

ATTENZIONE! ATTENZIONE! ATTENZIONE!

**Caricare le batterie prima della prima messa in funzione.
Il tempo massimo di ricarica non deve superare le 10 ore.**

AVVISO IMPORTANTE SULLA BATTERIA!



La batteria al litio è molto costosa se acquistata separatamente. Pertanto, attenetevi scrupolosamente alle seguenti istruzioni di manutenzione per poterla utilizzare a lungo.

- Caricate la batteria al litio immediatamente dopo aver ricevuto lo scooter elettrico. La batteria non presenta l'effetto memoria e può essere ricaricata in qualsiasi momento.
- Assicurarsi che la batteria non subisca una scarica profonda (ad esempio lasciando accese le luci). Durante la pausa invernale o in caso di inutilizzo prolungato, portare il fusibile principale sotto la sella in posizione OFF e conservare la batteria al litio al 50% della capacità in un luogo fresco e asciutto. Ricaricate la batteria al più tardi dopo 2 mesi.
- Una volta completata la ricarica, non lasciare il caricabatterie collegato allo scooter o alla batteria.
- Le batterie sono fatte per essere utilizzate.
- Le batterie sono materiali di consumo.

Le batterie sono componenti soggetti a usura e hanno una garanzia di 6 mesi!

1	Specchio	13	Sblocco panca, serratura
2	Manopola dell'acceleratore (a destra)	14	Catadiottrico laterale (arancione)
3	Impugnatura (sinistra)	15	Baule posteriore
4	Leva del freno sinistra (freno posteriore)	16	Fanale posteriore
5	Leva del freno destra (freno anteriore)	17	Catadiottrico posteriore (rosso)
6	Faro anteriore a LED	18	Supporto per targa
7	Parafango anteriore	19	Paraspruzzi
8	Ruota anteriore	20	Ruota posteriore
9	Ammortizzatore	21	Motore
10	Presa di ricarica interna	22	Blocco di accensione
11	Cavalletto laterale	23	Gancio di fissaggio
12	Panca	24	Tachimetro

Il numero di telaio (VIN) si trova dietro la console anteriore, sopra il poggiapiedi. La console può essere aperta con la chiave di accensione in dotazione. Rimuovere il coperchio su cui è riportato il VIN per visualizzare il numero.

1	Specchio	13	Sblocco panca, serratura
2	Manopola dell'acceleratore (a destra)	14	Catadiottrico laterale (arancione)
3	Impugnatura (sinistra)	15	Baule posteriore
4	Leva del freno sinistra (freno posteriore)	16	Fanale posteriore
5	Leva del freno destra (freno anteriore)	17	Catadiottrico posteriore (rosso)
6	Faro anteriore a LED	18	Supporto per targa
7	Parafango anteriore	19	Paraspruzzi
8	Ruota anteriore	20	Ruota posteriore
9	Ammortizzatore	21	Motore
10	Presa di ricarica interna	22	Blocco di accensione
11	Cavalletto laterale	23	Gancio di fissaggio
12	Panca	24	Tachimetro



Il numero di telaio (VIN) si trova dietro la console anteriore, sopra il poggiatesta. La console può essere aperta con la chiave di accensione in dotazione.

Rimuovere il coperchio su cui è riportato il VIN per visualizzare il numero.

AVVERTENZE DI SICUREZZA

Come già indicato in precedenza, per la circolazione su strade pubbliche si applica il codice della strada. Inoltre, forniamo le seguenti avvertenze di sicurezza:

1. CONDIZIONI METEO “AVVERSE”

L'utilizzo in caso di pioggia battente e neve non è raccomandato, ma è comunque possibile. Il Rolektro E-City 45 Retro è protetto dagli spruzzi d'acqua, ma, per motivi legati alla sua struttura, non può essere protetto dall'acqua che penetra per capillarità. Evitate quindi di guidare in caso di pioggia battente e di attraversare pozzanghere profonde. Le batterie e i componenti elettronici non devono essere immersi in acqua.

2. LA CARREGGIATA

Durante la guida, prestare attenzione a buche, tombini, binari stradali e ferroviari, ciottoli, solchi e altri ostacoli che potrebbero compromettere la sicurezza della guida.

3. LA BATTERIA

Si prega di seguire scrupolosamente le indicazioni relative alla batteria riportate alle pagine 11 e 12.

4. GLI PNEUMATICI

Controllate regolarmente la pressione degli pneumatici (max. 2,5 bar / 36 PSI).

INDICAZIONI GENERALI SULLA

GUIDA

PRIMA DI PARTIRE C

1. Sbloccare la sella con la chiave di accensione in dotazione e sollevarla. Azionare l'interruttore del fusibile principale. Accendere il motore e spostare l'interruttore di sicurezza (pag. 14, C) verso sinistra. Sollevare il cavalletto laterale.
2. Controllare lo stato di carica della batteria. L'indicatore di carica della batteria nel cruscotto dovrebbe mostrare tutte le barre.
3. Prima di partire, verificare il corretto funzionamento dei freni e delle luci.
4. Controllate regolarmente la pressione degli pneumatici (max. 2,5 bar). Ciò non solo è importante per la vostra sicurezza, ma incide anche in modo significativo sull'autonomia della batteria e sulla velocità.
5. Si consiglia di indossare indumenti protettivi; è obbligatorio indossare un casco omologato.

DURANTE LA GUIDA DELL'

MOTORE E UTILIZZO

In caso di rumori insoliti o problemi, interrompere la guida e informare il produttore. Indirizzo dell'assistenza a pagina 23.



Attenzione: ridurre la velocità in curva.

DOPO LA GUIDA

1. Asciugare lo scooter se si è bagnato, in modo che l'acqua residua non possa danneggiare i componenti elettronici.
2. Ricaricare completamente la batteria.

AUTONOMIA

Oltre alla pressione degli pneumatici, i seguenti fattori influenzano l'autonomia in km del Rolektro E-City 45 Retro:

- Lo stile di guida del conducente: difensivo o aggressivo / sempre a tutto gas o meno.
- Il carico dello scooter, ovvero il peso del conducente più il contenuto dei vani portaoggetti.
- Le caratteristiche del terreno (topografia): tratti pianeggianti o collinari/montuosi.
- **PRESSIONE DEGLI PNEUMATICI**
- Condizioni meteorologiche quali vento contrario, ecc.
- Condizioni meteorologiche ambientali e temperatura; temperature basse inferiori a 0 gradi possono ridurre drasticamente l'autonomia.

Esempio: su un percorso pianeggiante, con un carico utile di 75 kg, uno stile di guida prudente e una temperatura ambiente di 20° senza vento contrario, il Rolektro E-City 45 Retro raggiunge un'autonomia fino a 70 km.

L'autonomia si riduce a circa 50 km, a seconda delle variazioni dei parametri che influiscono negativamente.

CURA E MANUTENZIONE



Anche il miglior scooter elettrico necessita di cura e

manutenzione ISTRUZIONI PER LA CURA

- Non utilizzare in nessun caso un'idropulitrice o un pulitore a vapore per pulire il tuo scooter elettrico.
- Il modo più accurato per pulire lo scooter è il buon vecchio metodo con un panno umido e un detergente non aggressivo specifico per veicoli a due ruote.

CONTROLLO / MANUTENZIONE

Prima di ogni viaggio

- ✓ Controllare l'impianto di illuminazione, i fari e gli indicatori di direzione
- ✓ Controllare i freni
- ✓ Stato di carica delle batterie
- ✓ Pressione degli pneumatici

Dopo 1 anno

- ✓ Controllare l'impianto frenante
- ✓ Lubrificare il cavo Bowden del freno posteriore
- ✓ Regolare il freno a tamburo della ruota posteriore, se necessario
- ✓ Controllare i cuscinetti dello sterzo
- ✓ Controllare la profondità del battistrada degli pneumatici
- ✓ Controllare l'impianto elettrico del veicolo per verificare la presenza di danni e corrosione

Pausa invernale

- ✓ Caricare completamente la batteria
- ✓ Portare l'interruttore generale su [Off]
- ✓ Ricaricare almeno ogni 2 mesi
- ✓ Non lasciare il caricabatterie collegato allo scooter

AVVERTENZE:

CARICABATTERIE/BATTERIA

CORRETTA MANUTENZIONE E TRATTAMENTO DELLA BATTERIA:

1. Il caricabatterie in dotazione deve essere utilizzato esclusivamente per la batteria al litio del Rolektro E-Retro 45. Per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente il caricabatterie previsto a tale scopo.
2. Non utilizzare il caricabatterie in ambienti umidi. L'area di ricarica deve essere asciutta e ben climatizzata.
3. Le spine e i contatti del caricabatterie devono essere sempre privi di polvere e asciutti.
4. Conservare la batteria al litio in un luogo fresco e asciutto; la batteria non deve essere né scarica né completamente carica. Si consiglia di conservarla con una carica di circa il 50%. Successivamente, la batteria al litio deve essere ricaricata al più tardi entro 2 mesi.
5. Il caricabatterie non deve mai essere coperto durante il processo di ricarica.
6. Utilizzare la batteria esclusivamente per il proprio scooter.
7. Si prega di caricare la batteria solo con un caricabatterie in perfette condizioni: un caricabatterie o un cavo danneggiato non deve essere più utilizzato.
8. Non immergere mai la batteria o il caricabatterie in acqua.
9. Non eseguire la ricarica a temperature superiori a 40 °C o inferiori a 0 °C.
10. Se durante l'uso, la ricarica o la conservazione la batteria dovesse diventare estremamente calda, emanare un odore "strano" o cambiare forma o colore, non deve più essere utilizzata.
11. È vietato smontare o smantellare il caricabatterie, le batterie o altre parti elettroniche.
12. In caso di danni o altri problemi, contattare immediatamente il produttore.
13. Tenere il caricabatterie e la batteria fuori dalla portata dei bambini.
14. Tenere lontano da sostanze infiammabili ed esplosive.
15. Non lasciare la batteria in carica incustodita.
16. Al termine del processo di ricarica, il caricabatterie deve essere scollegato.

RICARICA DELLA BATTERIA A BORDO

DEL VEICOLO

Le istruzioni per la ricarica esterna della batteria sono riportate a pagina 19!

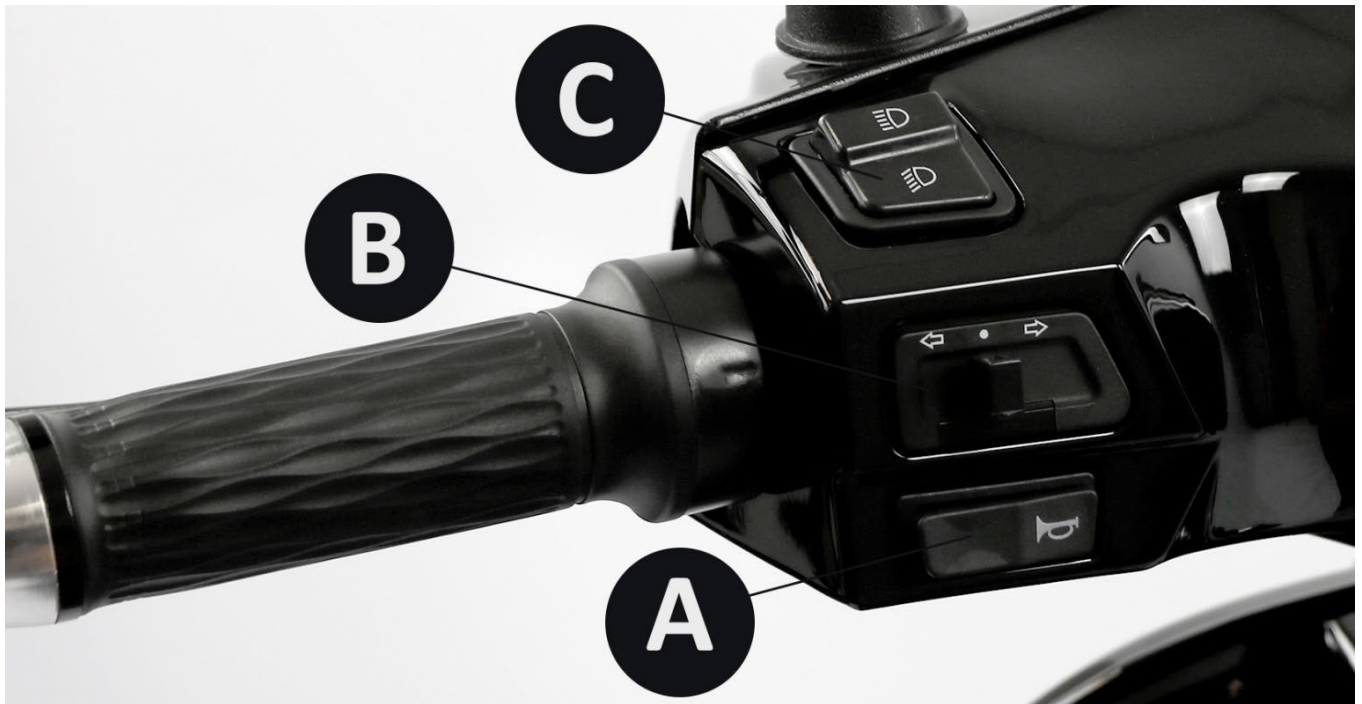


- Caricate l'E-City 45 Retro tramite la presa di ricarica situata nella parte anteriore, sotto la sella. Prima di farlo, portare l'interruttore generale sotto la sella in posizione ON (vedi immagine sotto).
- Collegare il caricabatterie in dotazione alla presa di ricarica dello scooter e a una presa di corrente da 220 V. Il LED sul caricabatterie si accenderà ora di rosso, a indicare che la batteria è in carica.
- Al termine della ricarica, il LED tornerà a essere verde e indicando così che la batteria è completamente carica.
- Il processo di ricarica può durare da pochi minuti fino a 8 ore, a seconda dello stato di scarica della batteria.
- Al termine della ricarica, il caricabatterie deve essere scollegato.
- Si prega di osservare le avvertenze relative al caricabatterie e alle batterie.



COMANDI

MANIGLIA SINISTRA



A. Clacson:

Premere il clacson per emettere un segnale acustico.

B. Interruttore luci di segnalazione / indicatori di direzione:

Spostare l'interruttore verso destra o verso sinistra per indicare la rispettiva direzione di marcia. La luce di posizione si spegne quando l'interruttore si trova in posizione centrale.

C. Anabbaglianti / Abbaglianti:

con l'interruttore in posizione inferiore si accendono gli anabbaglianti.

La posizione superiore dell'interruttore attiva gli abbaglianti.

Si prega di utilizzare gli abbaglianti in modo da non abbagliare né mettere in pericolo i veicoli che provengono in senso opposto.

COMANDI

MANOPOLA DESTRA



A. Livelli di velocità:

- I = velocità da 0 a circa 26 km/h
- II = velocità da 0 a circa 36 km/h
- III = Velocità da 0 a circa 45 km/h

B. Presa di ricarica USB:

Collegare lo smartphone o il navigatore alla presa USB per ricaricare il dispositivo.

C. Interruttore di sicurezza

Importante!

Spingere l'interruttore verso sinistra affinché il veicolo sia pronto all'uso.

D. Manopola dell'acceleratore

Con la manopola dell'acceleratore è possibile regolare la velocità.

STRUMENTAZIONE DI BORDO

SPIEGAZIONE DEL CRUSCOTTO:



A. Indicatore di velocità:

L'indicatore di velocità mostra la velocità in km/h.

Lo scooter è progettato per una velocità massima di 45 km/h. La tolleranza del tachimetro è di +/- 2 km/h

B. Indicatore di carica della batteria:

Le barre verticali indicano lo stato di carica della batteria al litio.

Quando l'indicatore mostra solo 1/3 delle barre, è necessario ricaricare la batteria.

C. Contachilometri totale / parziale:

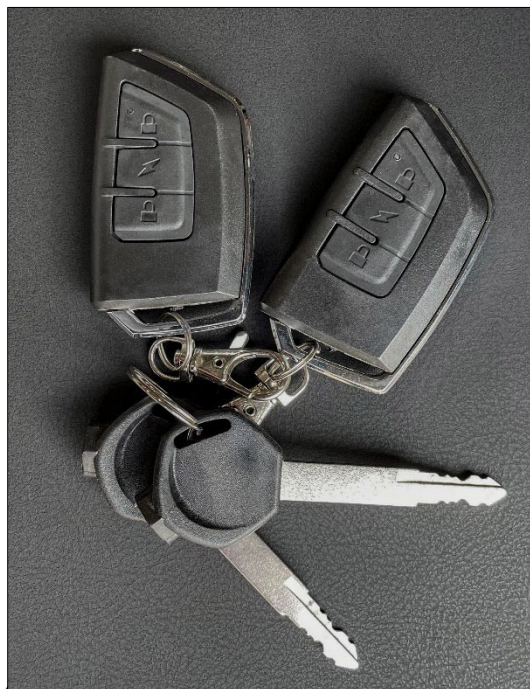
Dopo aver acceso l'accensione, per circa 10 secondi vengono visualizzati i chilometri totali percorsi. Successivamente l'indicatore si azzerà e inizia a visualizzare la distanza percorsa.

D. Livello di velocità:

Qui viene visualizzata la velocità.

SISTEMA DI ALLARME / TELECOMANDO

TELECOMANDO:



Sistema di allarme:

L'E-Retro 45 è dotato di un sistema di allarme che si attiva tramite telecomando.

Con il pulsante superiore (**simbolo del lucchetto chiuso**) si attiva l'allarme; si sentirà un segnale acustico di conferma.

Premendo il pulsante inferiore (**simbolo del lucchetto aperto**) si disattiva l'allarme; come conferma si udiranno due segnali acustici.

Premendo il pulsante centrale (**simbolo del fulmine**) si attiva il sistema di allarme senza emissione del segnale acustico; a conferma si udirà un segnale acustico.

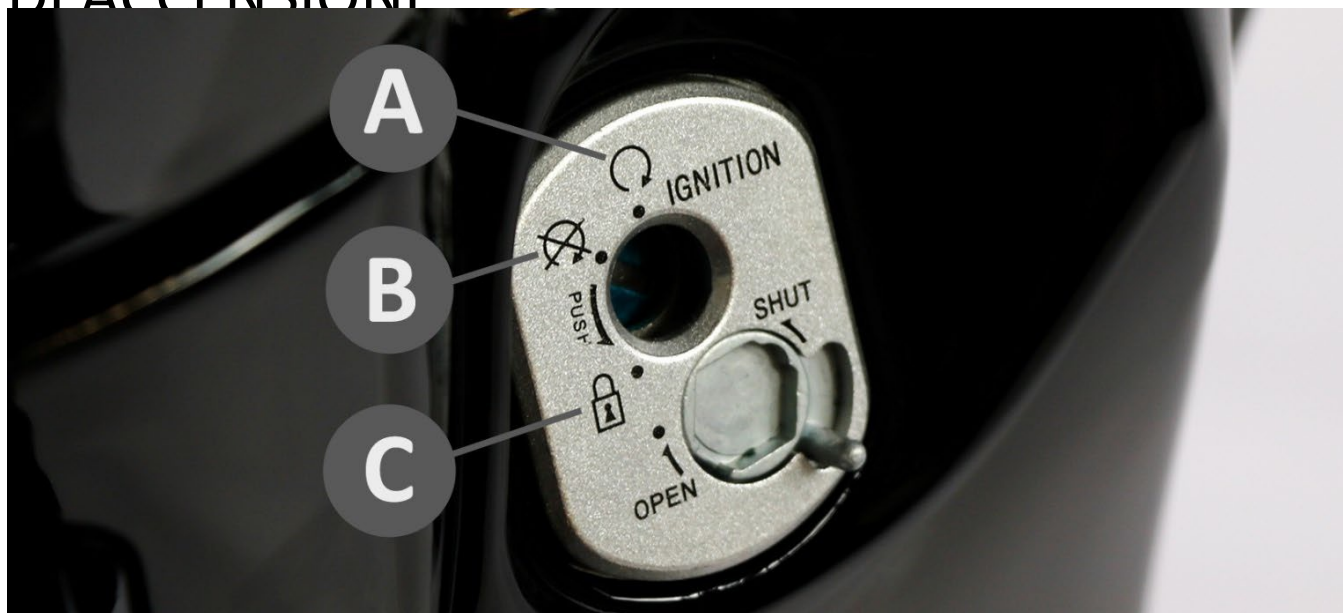
Cliccando due volte sul pulsante con il simbolo del fulmine è possibile avviare lo scooter senza chiave di accensione. La portata del telecomando è di circa 100 metri.

Nel telecomando è inserita una batteria di tipo CR2032.

Quando l'allarme è attivato e una persona non autorizzata si siede sulla sella dell'E-City 45 Retro o il veicolo viene spostato, viene emesso un segnale acustico forte della durata di 15 secondi e l'alimentazione del motore viene interrotta.

CASTELLO DI ACCENSIONE / CHIAVE

DI ACCENSIONE



Con la chiave di accensione è possibile accendere e spegnere l'E-City 45 Retro. Inoltre, con la chiave è possibile attivare il blocca-volante e bloccare il manubrio. La chiave serve anche per aprire e chiudere la panca e il bauletto (bagagliaio posteriore).

A. Accensione On = IGNITION

Importante! Il fusibile principale sotto la panca deve essere in posizione ON (pagina 12).

B. Accensione spenta = Off

C. Attivare il blocco del manubrio = premere la chiave in posizione **(B)** e ruotarla in posizione **(C)**. Prima di farlo, ruotare il manubrio il più possibile verso sinistra.

L'apertura per la chiave di accensione può essere bloccata utilizzando il disco metallico codificato presente sulla chiave stessa. A tal fine, è necessario inserire la chiave nell'apposita posizione e ruotarla da **OPEN** a **SHUT**. Se si desidera sbloccare nuovamente l'apertura, è necessario ruotare la chiave da **SHUT** a **OPEN**.

Si prega di conservare sempre a casa una delle due chiavi che vi sono state consegnate, nonché i telecomandi dell'impianto di allarme, in un luogo sicuro.

In caso di smarrimento non sarà più possibile richiederne la duplicazione.

In tal caso, sarà necessario sostituire il blocchetto di accensione, il che potrebbe comportare costi considerevoli a vostro carico.

MONTAGGIO DEL BAULETTO



Fissate il bauletto al telaio posteriore del veicolo utilizzando le viti e i dadi in dotazione.

Si prega di tenere presente che il carico massimo nel bauletto non deve superare i 5 kg.

BATTERIA / ACCUMULATORE – RICARICA

ESTERNA

ACCESSO ALLA BATTERIA E ALL'INTERRUTTORE DI SICUREZZA PRINCIPALE:

- La batteria al litio e l'interruttore di sicurezza principale si trovano sotto la sella.
- Per aprire la sella, utilizzare la chiave di accensione in dotazione.
- Ruotando verso destra, la sella si apre e si possono vedere direttamente la batteria al litio e l'interruttore di sicurezza principale.
- Per ricaricare la batteria all'esterno dello scooter, è possibile rimuoverla; a tal fine, è necessario innanzitutto portare l'**interruttore di sicurezza principale in posizione OFF** e successivamente connettore. A questo punto è possibile rimuovere la batteria afferrandola per la maniglia verso l'alto.



SFIDE E SOLUZIONI

ERRORI	CAUSE	POSSIBILI SOLUZIONI
L'accensione è inserita, ma l'indicatore della batteria nel cruscotto non mostra alcuna variazione e il motore non funziona.	A. Il fusibile principale non è inserito. B. Batteria non collegata C. La serratura di accensione o il collegamento dei cavi sono difettosi.	A. Attivare il fusibile principale sotto la panca. B. Controllare il collegamento della batteria (la batteria si trova sotto la panca). C. Contatto di accensione e collegamenti dei cavi allentati.
L'accensione è inserita, l'indicatore della batteria funziona, ma il motore non risponde all'accelerazione.	A. Il cavalletto laterale non è sollevato B. Batteria fortemente scarica. C. Manopola dell'acceleratore difettosa. D. La leva del freno sinistro è bloccata oppure quella destra non è in posizione di riposo. E. Problema al controller o al motore. F. Controllare i collegamenti dei cavi della manopola dell'acceleratore, del controller e del motore.	A. Sollevare il cavalletto laterale B. Caricare la batteria. C. Sostituire la manopola dell'acceleratore. D. Sbloccare il fermo o controllare la corsa della leva del freno sinistra, controllare il microinterruttore nella leva del freno. E. Sostituire il controller o il motore. F. Sostituire eventuali parti difettose.
L'autonomia è troppo ridotta dopo la ricarica della batteria.	A. Carica della batteria troppo bassa B. Pressione dei pneumatici troppo bassa C. Molti percorsi in salita, vento contrario o carico eccessivo D. Batteria troppo vecchia o difettosa E. Freno che striscia o si blocca. F. Bassa temperatura esterna.	A. Caricare la batteria B. Controllare la pressione degli pneumatici C. Ridurre le salite in collina; se possibile, ridurre il carico D. Sostituire la batteria E. Regolare i freni F. A temperature inferiori allo zero, le batterie possono perdere fino al 40% delle loro prestazioni.
La batteria non si ricarica.	A. Il fusibile principale non è in posizione ON. B. La presa di ricarica sullo scooter o la spina del caricabatterie sono difettose C. Cablaggio della batteria difettoso D. Problema con il caricabatterie E. Batteria completamente scarica, non riconosciuta dal caricabatterie	A. Portare il fusibile principale in posizione ON oppure, se il fusibile è difettoso, sostituirlo. B. Sostituire la presa di ricarica o il caricabatterie C. Controllare il cablaggio della batteria D. Sostituire il caricabatterie E. Sostituire la batteria

I TECNICI

Velocità massima	fino a 45 km/h
Motore	2000 Watt/60 V, motore nel mozzo della ruota posteriore
Cambio	Automatico
Batteria	60 V / 27,5 Ah, batteria al litio, rimovibile
Peso del contenitore della batteria	13 kg
Cicli di ricarica	700 - 800
Tempo di ricarica	6 - 8 ore
Autonomia	circa 70 km, a seconda della topografia, del carico utile, pressione degli pneumatici, temperatura ambiente ecc.
Capacità di superamento delle pendenze	11° (20 %)
Impianto frenante	Freno a disco anteriore, freno a tamburo posteriore
Sospensioni	Forcella telescopica ammortizzata anteriore, 2 ammortizzatori posteriori
Telaio	Telaio in tubi d'acciaio
Pneumatici	3,5-10" (anteriore e posteriore), tubeless, pressione 2,5 bar (36 PSI), diametro ruota 41 cm
Illuminazione	Certificazione E-Mark, anabbaglianti e abbaglianti a LED, freno e di retromarcia a LED, indicatori di direzione a LED
Cruscotto/Tachimetro	Indicatore di velocità, indicatore di carica della batteria, simboli per luci e indicatori di direzione, contachilometri totale
Altre dotazioni	Presa di ricarica USB 5V/1A, tachimetro digitale, bauletto, 2 chiavi di accensione, sistema di allarme con 2 telecomandi
Colore	Nero
Sella	Panca
Peso proprio, batteria inclusa	88 kg
Peso totale ammesso	238 kg
Carico utile	150 kg
Altezza della sella	820 mm
Altezza del manubrio	1030 mm
Dimensioni con moto montata (LxPxA)	1900 x 730 x 1255 mm
Omologazione	per 2 persone, omologazione UE (CEE)
Accessori	Caricabatterie, bauletto, manuale, documento EEC
Obbligo di casco	sì
Soggetto a obbligo assicurativo	sì
Patente	È richiesta una patente di categoria M, A o A1. L'età minima è di 16 anni.

CONDIZIONI DI SERVIZIO PER LEI

INVIO IN BASE ALLA GARANZIA

1. IN GENERALE

Con l'acquisto e la ricezione della merce, l'utente accetta le nostre condizioni generali di servizio.

2. GARANZIA

Questo scooter elettrico viene fornito con una garanzia di 2 anni. Sono esclusi dalla garanzia, in particolare, i difetti o i danni riconducibili a:

- Usura dovuta all'uso e normale usura,
- uso improprio,
- Interventi autonomi senza previo accordo,
- errori di utilizzo e comportamento negligente da parte del cliente.

Le batterie godono tuttavia di una garanzia minima di 6 mesi.

Non ci faremo carico dei costi per le riparazioni in garanzia effettuate presso officine scelte autonomamente (senza previo accordo).

3. RECLAMI / RESO PER RIPARAZIONE - PROCEDURA

In caso di garanzia, vi preghiamo di contattarci prima di effettuare la restituzione.

In molti casi il problema può essere risolto con l'aiuto dei nostri tecnici dell'assistenza senza bisogno di inviare lo scooter.



Tel.: 02103 496-0 o e-mail: service@rolektro.de

Qualora fosse comunque necessario inviare il prodotto, è disponibile la seguente opzione:

- Vi offriamo il **servizio Pick-Up & Return**
(servizio di ritiro, **solo in Germania**) di cui potete usufruire.

In caso di reclami, per una rapida elaborazione è molto utile allegare una descrizione dettagliata del difetto e una copia della fattura relativa alla spedizione. Si consiglia inoltre di indicare nella descrizione del difetto i propri dati di contatto aggiornati (e-mail, telefono),

in modo che il nostro personale dell'assistenza possa contattarvi rapidamente in caso di domande.

CONDIZIONI DI SERVIZIO PER LEI

4. RECLAMI INGIUSTIFICATI

In caso di reclamo ingiustificato:

- non si riscontri alcun difetto
- si riscontri un errore di utilizzo
- si riscontrano problemi di compatibilità o il montaggio di componenti non omologati
- danni causati da interventi non a regola d'arte, ecc.)

ci riserviamo il diritto di addebitare i costi sostenuti.



Rolektro

PRODUTTORE E IMPORTATORE:

Soletek GmbH
Feldheider Str. 62
D-40699 Erkrath

**Numero centrale
dell'assistenza: Telefono:**
(+49) 2103 496-0

Fax: (+49) 2103 496-100
E-mail: service@rolektro.de

Sito web: www.rolektro.de

© Soletek GmbH, Erkrath

Tutti i diritti riservati. È vietata la ristampa o la riproduzione in qualsiasi forma, anche parziale, senza l'espressa autorizzazione scritta della società Soletek GmbH.

Aggiornato ad aprile 2022

CONDIZIONI DI SERVIZIO PER LEI

**Si prega di conservare assolutamente il
pallet in dotazione e le fascette di
fissaggio allegate!**

In caso di restituzione tramite corriere, si prega di riporre lo scooter elettrico sul pallet su cui il veicolo è stato originariamente consegnato.

Fissare il veicolo al pallet utilizzando le fascette in dotazione.

Le ruote dello scooter elettrico devono essere fissate al pallet.

Se dovessero avere difficoltà con l'imballaggio, vi preghiamo di contattarci. Il nostro servizio clienti sarà lieto di aiutarvi!

Telefono: (+49) 2103 496 0 / E-mail: service@rolektro.de